

app_监管 - bug修改 #2162

任务单号MON202203100057监管任务类型为 提-入 装货视频上传后 无法打开

2022-03-10 17:05 - 陈华芳

状态:	已关闭	开始日期:	2022-03-10
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	姚波波	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
任务单号MON202203100057监管任务类型为 提-入 装货视频上传后 无法打开			

历史记录

#1 - 2022-03-10 18:16 - 姚波波

- 状态从 新建 变更为 反馈

上传附件尤其是视频严重依赖手机网络环境，如果网络质量差则有可能出现上传不成功或上传不完整等情况。

#2 - 2022-03-11 10:28 - 陈华芳

- 优先级从 普通 变更为 紧急

#3 - 2022-03-11 14:45 - 姚波波

APP侧已经上传文件并成功取得文件上传路径等信息并成功传给监管任务save接口的fileVO，具体为什么文件获取的不完整，需要后台帮助调查，此问题怀疑是网络延迟的个别特殊问题，可能也与视频过大有关系。

#4 - 2022-03-15 10:46 - 姚波波

此问题应该和手机网络环境有关系，我们此处也没有复现，属于多因素照成的偶发性问题。我们已经将视频分辨率调低到720P，视频大小比之前有所减小，对网络质量要求也相对减少，可以测试是否还会遇到此问题。

#5 - 2022-03-22 09:44 - 陈华芳

- 状态从 反馈 变更为 已关闭

文件

picture957-1.png	3.26 MB	2022-03-10	陈华芳
------------------	---------	------------	-----